


- en la web <http://consultas.ejerciciosive.org/> seleccione **CREAR TICKET**,
- en la siguiente pantalla , complete sus datos
- seleccione de nuevo **CREAR TICKET**
- recibirá un email confirmando que se ha creado su consulta: por favor, **NO responda a ese email**
- cuando el sacerdote le responda recibirá otro email con instrucciones si quiere seguir consultando (**ver pag sig**)



OpenSupports <eeo.soporte@gmail.com>
para su dirección de email

11:55 (hace 3 horas) ☆ ↶ ⋮



Respondieron tu consulta

Hola, **su nombre** Has recibido una nueva respuesta en tu ticket titulado *Consulta*. Por favor, has click en el botón de abajo para contestarla si es necesario.

En este recuadro se le adelanta el mensaje de respuesta que le ofrece el sacerdote.

Si necesita continuar consultando, o quiere hacer llegar al sacerdote su agradecimiento, deberá pulsar sobre el botón **ROJO** inferior que dice **Check Ticket** y sobre la misma herramienta en la que creo su consulta, añadir lo que corresponda.

Check Ticket

- cuando su consulta sea respondida, recibirá un email desde eeo.soporte@gmail.com, como el de la imagen, en el que le adelanta el contenido de la respuesta del sacerdote encuadrado dentro del cuerpo del email.
- si desea seguir consultando, o agradecer al sacerdote, por favor **NO responda al email** recibido, sino que pulse sobre **CHECK TICKET**,
- así volverá a la cadena de mensajes de su conversación con el sacerdote, dentro de la aplicación (*si responde el email recibido, su respuesta llega al equipo de soporte técnico de la aplicación*).